

ACITOUR SERVICE S.R.L. UNISOGGETTIVA
Piazza Mameli, 4
48100 RAVENNA
C.F. E P.IVA 01032170399
Capitale Sociale € 26.000,00

RELAZIONE SULL'ATTIVITA'

Signor Socio,

Acitour Service fornisce, da sempre, all'Ente controllante il supporto tecnico per le attività istituzionali e per quelle delegate, ivi comprese le attività di marketing, operando in armonia con gli obiettivi e secondo i piani di sviluppo indicati dalla proprietà e perseguendo gli obiettivi attraverso una gestione efficiente, efficace ed economica.

Ciò si traduce nella adozione di modelli organizzativi e di politiche societarie finalizzate all'utilizzazione delle risorse disponibili nell'ottica del raggiungimento di più elevati livelli, sia in ordine alla qualità dei servizi offerti e sia in ordine alla produttività e redditività della Società, per tanto i bilanci di esercizio sono orientati al raggiungimento del pareggio economico.

In considerazione di quanto sopra, il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2013, che sottoponiamo alla Sua approvazione chiude con un risultato di pareggio al netto delle imposte di competenza pari a € 6.084,00= per IRES ed € 15.184,00= per IRAP.

L'esercizio 2013 è stato caratterizzato principalmente dai seguenti eventi:

- la gestione del parcheggio di Via Port'Aurea ha mantenuto il trend dell'esercizio precedente;
- l'attività svolta dall'ufficio patenti presenta un aumento di € 1.819,55=;
- il personale del servizio assistenza automobilistica, causa la mancata ripresa del mercato dell'auto, il quale nel 2013 ha riportato un'ulteriore flessione del 7,1%, e la concorrenza degli operatori del settore, è stato costantemente impegnato

nella ricerca di nuovi clienti per mantenere il volume di lavoro , anche applicando una sensibile riduzione delle tariffe ;

- l'ufficio Marketing , che affianca il personale dell'Ufficio Soci di sede dell'A.C. Ravenna e non solo, si è attivato per limitare la diminuzione della compagine associativa , curando l'attività produttiva presso le Delegazioni , e le Aziende ;
- anche il personale di sede oltre al marketing, ha partecipato alla produzione associativa, attraverso il mailing telefonico e la promozione allo sportello.

Come di consueto, la Società ha preso parte al concorso ACI GOLF promosso dall'A.C.I .

Durante l'esercizio è proseguita l'attività di Corso Recupero Punti Patente, sono stati effettuati 2 corsi, per un totale di 22 partecipanti (introito netto € 1.502,14=); per il servizio Money Transert, sono state svolte n. 157 transazioni per un totale transato di € 50.429,19= (introito netto € 304,55=) e per il servizio di ricariche telefoniche abbiamo avuto un minimo introito di € 46,63=.

Anche per l'anno 2013 è proseguita l'attività relativa alla rivista "VIAGGIA ACI", pubblicazione semestrale che viene spedita ai Soci fornendo loro notizie di carattere locale.

Il Consiglio di Amministrazione ha adottato tutti gli strumenti possibili per il contenimento dei costi sia di carattere amministrativo, del personale e generale, limitandosi all'effettivo fabbisogno.

Per quanto riguarda l'andamento del 1° trimestre 2014, le tendenze in atto sono:

- soddisfacenti circa l'attività dell'ufficio patenti , che con l'entrata in vigore del nuova normativa e la conseguente modifica delle procedure ,l'aumento delle tariffe, in contrasto con le richieste avanzate dal rappresentante dei medici, sta dando maggiori introiti

per circa € 10.000,00 ;

- presentano qualche incertezza per l'attività di pratiche automobilistiche a causa delle difficoltà di ripresa del mercato dell'auto ;
- L'andamento delle gestione del parcheggio risulta pressoché invariata; nel frattempo si è aperto un contenzioso con la Provincia di Ravenna, proprietaria dell'area, in merito alla durata del contratto di locazione dell'area stessa;
- la vendita dei pacchetti associativi è sempre più difficoltosa a causa della dilagante ed agguerrita concorrenza oltre che dalla scarsa competitività dei prodotti e dell'assenza di collaborazione delle Società collegate dell'ACI.

Tutto ciò premesso, rende lecito puntare con cauto ottimismo sull'andamento futuro dell'esercizio 2014 soprattutto grazie alle risorse derivanti dall'impegno e dalla professionalità delle strutture produttive ed operative oltre che sulla determinazione ed oculatezza volta al contenimento dei costi.

Con queste premesse gli Amministratori consapevoli della fiducia loro accordata, invitano il Socio ad approvare il Bilancio e la Relazione che essa accompagna.

Il Presidente

Ravenna, 31/03/2014