

## ACITOUR SERVICE SRL

P. IVA 01032170399  
PIAZZA GOFFREDO MAMELI 4 48121 RAVENNA RA  
Capitale Sociale Euro 26.000,00 I.v.  
Iscritta alla C.C.I.A.A di RAVENNA R.E.A. n. 115844  
Iscritta al Registro Imprese di RAVENNA Codice Fiscale 01032170399

---

### **RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI SULLA SITUAZIONE DELLA SOCIETÀ E SULL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE RELATIVA AL BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2015 AI SENSI DELL'ARTICOLO 2428 DEL CODICE CIVILE**

Egregio Socio,

Acitour Service fornisce, da sempre, all'Automobile Club Ravenna il supporto tecnico per le attività istituzionali e per quelle delegate, ivi comprese le attività di marketing, operando in armonia con gli obiettivi e secondo i piani di sviluppo indicati dalla proprietà e perseguendo gli obiettivi attraverso una gestione efficiente, efficace ed economica.

Ciò si traduce nella adozione di modelli organizzativi e di politiche societarie finalizzate all'utilizzazione delle risorse disponibili nell'ottica del raggiungimento di più elevati livelli, sia in ordine alla qualità dei servizi offerti e sia in ordine alla produttività e redditività della Società, per tanto i bilanci di esercizio sono orientati al raggiungimento del pareggio economico.

In considerazione di quanto sopra, il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2015, che sottoponiamo alla Sua approvazione chiude con un risultato di pareggio al netto delle imposte di competenza pari a € 1.435,00= per IRES ed € 3.230,00= per IRAP.

L'esercizio 2015 è stato caratterizzato principalmente dai seguenti eventi:

- La controversia legale fra l'Automobile Club Ravenna e la Provincia di Ravenna proprietaria dell'area di Parcheggio di Via Port'Aurea da noi gestita per conto dell'A.C., ha trovato un epilogo in una transazione e pertanto l'area è stata restituita alla proprietà in data 20 agosto u.s.. L'incasso di questi 8 mesi è stato di € 41.096,64 con una diminuzione di € 23.853,90= rispetto l'esercizio precedente; di conseguenza, sia per il contenimento dei costi sia per evitare nell'immediato il licenziamento, è stato necessario applicare una riduzione del 50% dell'orario di lavoro degli ex-addetti al parcheggio;

- l'attività svolta dall'ufficio patenti presenta un aumento di € 5.917,52=;
- L' ufficio assistenza automobilistica ha registrato un aumento del 8% del volume di pratiche svolte (+ 693); questo maggior lavoro è solo in parte confortato da un maggiore incasso causa un contenimento delle tariffe di vendita che si sono dovute applicare per mantenere il requisito della competitività;
- l'ufficio Marketing , che affianca il personale dell'Ufficio Soci di sede dell'A.C. Ravenna e non solo, si è attivato per limitare la diminuzione della compagine associativa , curando l'attività produttiva presso le Delegazioni , e le Aziende ;
- anche il personale di sede oltre al marketing, ha partecipato alla produzione associativa, attraverso il mailing telefonico e la promozione allo sportello.

Come di consueto, la Società ha preso parte all'organizzazione del concorso ACI GOLF promosso dall'A.C.I : alla manifestazione quest'anno hanno partecipato 125 golfisti, di cui 67 già soci e 19 si sono associati per la prima volta.

Durante l'esercizio è proseguita l'attività di Corso Recupero Punti Patente, sono stati effettuati 2 corsi, per un totale di 32 partecipanti (introito netto € 2.354,70=); per il servizio Money Transert, ormai in via di esaurimento data l'eccessiva proliferazione dei punti abilitati , sono state svolte solamente n. 10 transazioni per un totale transato di € 4.617,30= (introito netto € 20,78=) e per il servizio di ricariche telefoniche abbiamo avuto un minimo introito di € 23.31=.

Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione hanno adottato tutti gli strumenti possibili per il contenimento dei costi sia di carattere amministrativo, del personale e generale, limitandosi all'effettivo fabbisogno.

Relativamente all'andamento del 1° trimestre 2016, le tendenze in atto sono:

- soddisfacenti circa l'attività dell'ufficio patenti , visto il gradimento riscontrato dalla clientela, abbiamo potenziato l'orario in cui i medici sono presenti per il servizio : il martedì ed il giovedì mattina oltre all'orario tradizionale;
- L'andamento dell'attività di pratiche automobilistiche , è pressochè invariato;
- la vendita dei pacchetti associativi risulta sempre più difficoltosa a causa della dilagante ed agguerrita concorrenza oltre che dalla scarsa competitività dei prodotti.

Per compensare la consistente perdita degli introiti del Servizio Parcheggio, sarebbe opportuno potenziare la rete di offerta dei nostri servizi di assistenza pratiche e patenti, laddove c'è una maggiore concentrazione di operatori del

settore automobilistico: pertanto una preventiva indagine di mercato, è la premessa necessaria, per la creazione di un nuovo punto vendita a Fornace Zarattini dove c'è la più alta concentrazione di concessionari e venditori.

Tutto ciò premesso, rende lecito puntare con cauto ottimismo sull'andamento futuro dell'esercizio 2016 soprattutto grazie alle risorse derivanti dall'impegno e dalla professionalità delle strutture produttive ed operative oltre che sulla determinazione ed oculatezza volta al contenimento dei costi.

Con queste premesse gli Amministratori consapevoli della fiducia loro accordata, invitano il Socio ad approvare il Bilancio e la Relazione che essa accompagna.

p. IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

IL PRESIDENTE  
DOTT. ACHILLE SCALA

#### **DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'**

La sottoscritta De Maria Dott.ssa Maria Teresa, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la Società.